



GLOBAL DIGITAL WEEK 2023

David Ruiz

Líder de Análisis de Datos y Al/ML

Google











www.gidcomp.org



La era de la Asistencia

David Ruiz - ruizdavid@google.com



The buzzwords....

Todo el mundo habla de:

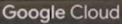
- Transformación Digital
- Inteligencia Artificial
- Aprendizaje automático
- "Big Data"























SUS CLIENTES ESTÁN ESPERANDO VALOR (SUPER)HUMANO



Sistemas que auto-adapten



Respuestas a "lo que sea" en segundos



Cero administración



Pagar menos por más...



Un dia en la vida de un dato...



Analyze Store **Process** Structured Advanced Ingest / and **Analytics Capture** Unstructured DATA Data Machine Learning Parallel In Memory or Real Time or long Term Batch **Artificial** Intelligence Data Lake Data Data Warehouse Visualization **Data Integration** Orchestration **Role-based Data Democratization**

Open

Source

at

Google

Scale

(No vendor Lock-in)







Tomar decisiones basadas en DATOS

de la competencia

Estar por delante Mantener control de su destino

Responder a miles de amenazas de seguridad

Ser más ágil





Después de Big Data, ¿qué?

R=IA / ML



A universal data journey





Data mastery

Plataforma de Datos como servicio



Data training

Toda la organización usando los datos para entrenarlos



Data culture

Toma de decisiones basadas en datos



Ecosistema de datos unificados

Data mining

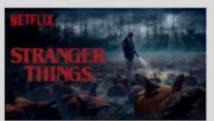
Conclusiones ocultas en los datos



Hiper-personalización











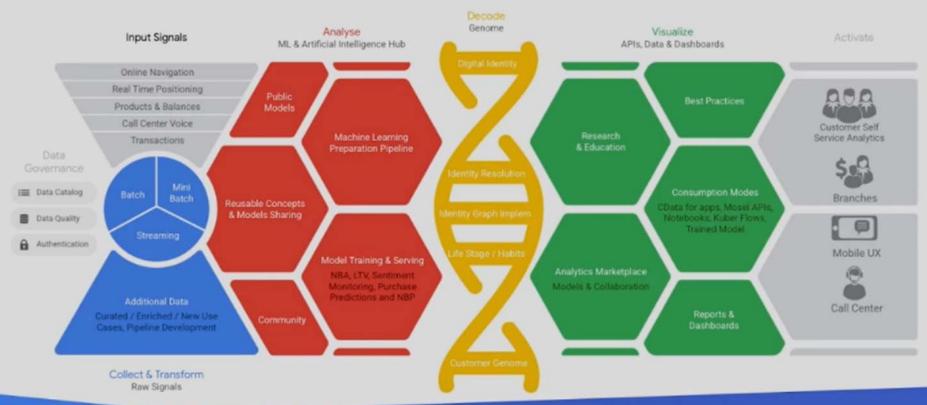








Customer Genoma - Conceptual Architecture





Google is an Al first company





Used across products:































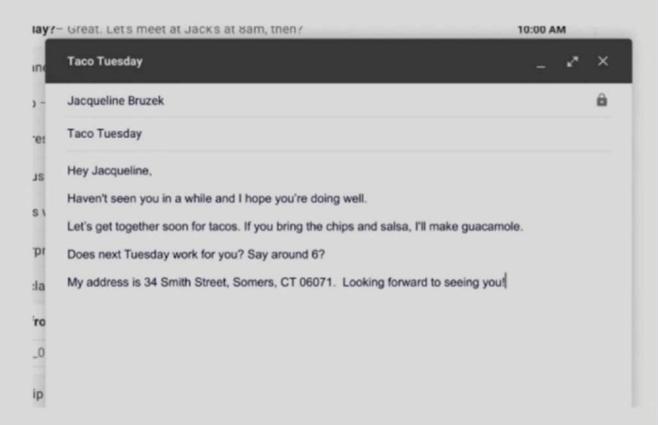




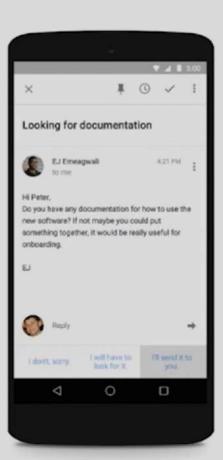
Google Cloud

© 2017 Google Inc. All rights reserved.

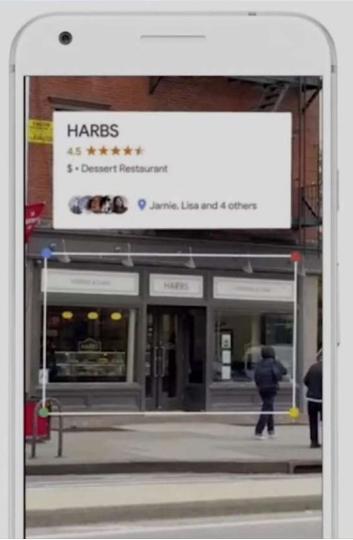
Smart Compose



Smart Reply



Google Lens





Google Assistant

Ok Google, get smart to create a new smart Electric



Of course, what colour do you like? These are your current options:





Conclusión #1



IA/ML no es el futuro... está aquí, ahora (pero empieza con tus datos primero)



Google Search

I'm Feeling Lucky

Cuando no puedes integrar, administrar y usar tus datos, nos sabes lo que puedes hacer con ellos.



Menos del 1% de los datos no estructurados son usados*



Menos del 50% de los datos estructurados son usados para tomar una decisión*



Conclusión #2



La Al/ML llegaron para resolver problemas de todos los días



Google Search

I'm Feeling Lucky

Conclusión #3



Su primer caso de ML, será en datos estructurados 🤳



Google Search

I'm Feeling Lucky

Casos de uso con datos estructurados

Pro tip: Son casi todos los que YA deberías tener



Manufacturing

- Predictive maintenance
- · Energy efficiency
- · Warranty reserve estimation
- · Propensity to buy
- · Demand forecasting
- · Process optimization

Travel and Hospitality

· Social media - consumer

feedback and interaction analysis

· Customer complaint resolution

· Traffic patterns and congestion

· Dynamic pricing

management

· Telematics



Retail

- · Predictive inventory planning
- · Recommendation engines
- · Upsell and cross-channel marketing
- · Market segmentation and targeting
- · Customer ROI and lifetime value



Financial Services

- · Aircraft scheduling · Risk analytics and regulation
 - · Customer Segmentation
 - · Cross-selling and up-selling
 - · Sales and marketing campaign management
 - · Credit worthiness evaluation



Healthcare and Life Sciences

- · Alerts and diagnostics from real-time patient data
- · Disease identification and risk stratification
- · Patient triage optimization
- · Proactive health management
- · Healthcare provider sentiment analysis



Energy, Utilities and Raw Materials

- · Power usage analytics
- · Seismic data processing
- · Carbon emissions and trading
- · Customer-specific pricing
- · Smart grid management
- · Energy demand and supply optimization



Conclusión #4



Existe una democratización del ML

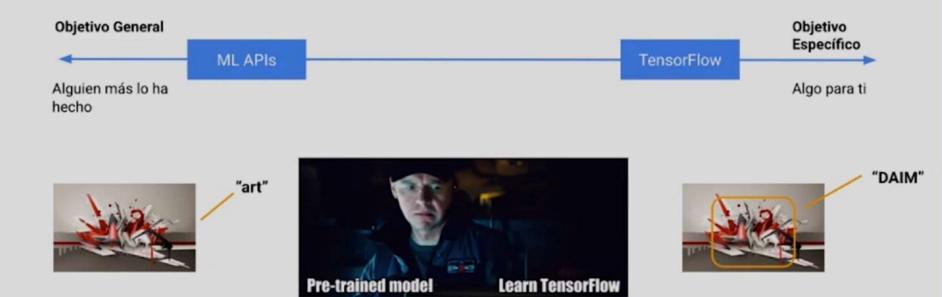


Google Search

I'm Feeling Lucky



Cloud ML with TensorFlow can do even more ...



Conclusión #5

Google

"AI/ML" es muy cool... :o)



Google Search

I'm Feeling Lucky



¡Gracias!

David Ruiz ruizdavid@google.com





ACERCA DEL GLOBAL INSTITUTE FOR DIGITAL COMPETITIVENESS

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA DE ALTO IMPACTO



Un solo objetivo, Generar valor con tecnología.

A través de 5 diferentes tácticas específicas:

- 1 **Difundir y promover el uso del tecnologías** para aumentar la eficiencia de las organizaciones sin importar su ubicación geográfica.
- 2 Conectar a las organizaciones y ejecutivos para generar más valor, vender más en un mundo omnicanal y geopoliticamente fragmentado.
- Trabajar en conjunto con las autoridades e instituciones para quitar las barreras a las tecnologías y al comercio.
- 4 Acercar expertos, conocimientos y casos a comunidades o regiones con poco acceso al conocimiento tecnológico y digitalización para hacer inclusivas las oportunidades.
- **Establecer Comités por tipo de tecnología** para compartir usos, aplicaciones, así como grupos que quieran interactuar, colaborar y probar nuevas aplicaciones en el campo práctico.



Acompañados de líderes internacionales seniors que dirigen los comités

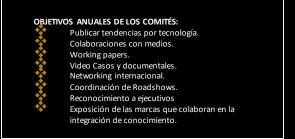
Comité 3 Comité 2 Comité 4 Comité 1 Metaversos, Tecnologías inmersivas Data Science & Big data, RH Smart Cities, Sustentabilidad & Blockchain y NFT. Economía (RA, 3D, RM, RV), Experiencias & Well-being Technologies, Industria 4.0. Public Policy, e-Digital, Inteligencia Artificial **Omnicanal & Digital Commerce Education Technology** government & Ciberseguridad CTOs, CDOs, CIOs Gobiernos, Organismos Int. CRHOs, COOs, CHOs. CEOs, CMOs. CSOs. Aplicación de Macro tecnologías

www.gidcomp.org

Los afiliados vivirán una experiencia internacional Digital

Las reuniones se llevarán a cabo cada 15 días de la siguiente manera: Ej. Comité de Metaversos

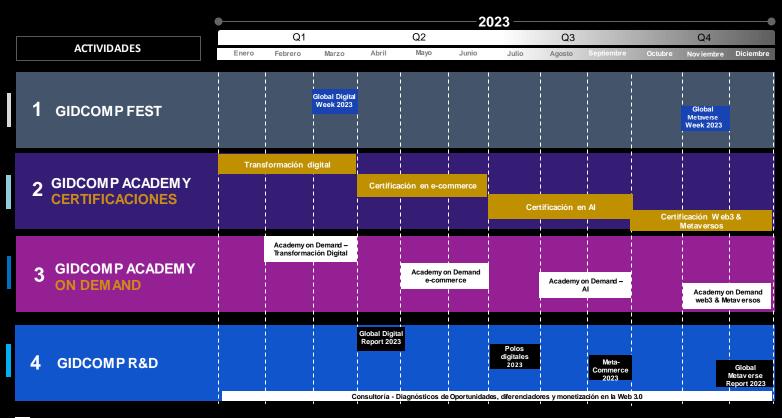
Canal	Horas	Asistentes	Ciudad	Anfitriona físico
Metaverso	1.5 horas	10		
Físico	30 mins	4	CDMX	Sura
		2	Bogotá	Coats
		4	Madrid	Let me Park







Calendario GIDCOMP 2023



Actividades de responsabilidad social de acceso al público, vía streaming y plataformas tecnológicas con marcas co-organizadoras.

El GIDCOMP con su propósito de contribuir a reducir la brecha digital global realiza diversos festivales internacionales invitando a líderes Senior a compartir e inspirar a que las personas creen valor y generen experiencias en el Web 3.0 con las nuevas tecnologías

1 GIDCOMP Festivales Inmersivos

Decenas de expertos

Ver expertos internacionales

Día 1. Ciudades inteligentes

Día 2. Políticas públicas

Día 3. Comercio Digital

Día 4. Negocios disruptivos

Día 5. Tecnologías del bienestar

Del 27 al 31 de Marzo de 2023

EK 2023

Decenas de expertos

Ver expertos internacionales

Día 1. Tecnologías inmersivas

Día 2. Omnicanalidad

Día 3. NFTs y Blockchain

Día 4. 3D y Web 3.0

Día 5. Experiencias

inmersivas

Del 11 al 15 de noviembre de 2023







Digital Knowledge Bank

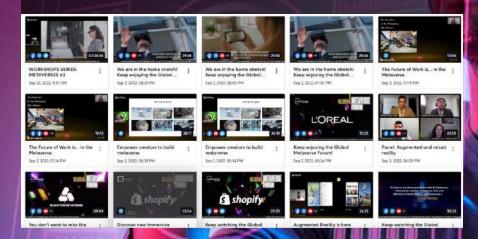
www.gidcomp.online

+200 Replays:

Manten al día de las tendencias tecnológicas a los lideres de tu marca. Repeticiones Global Digital Week 2022-2023 Repeticiones Global Metaverse Week 2022-2023

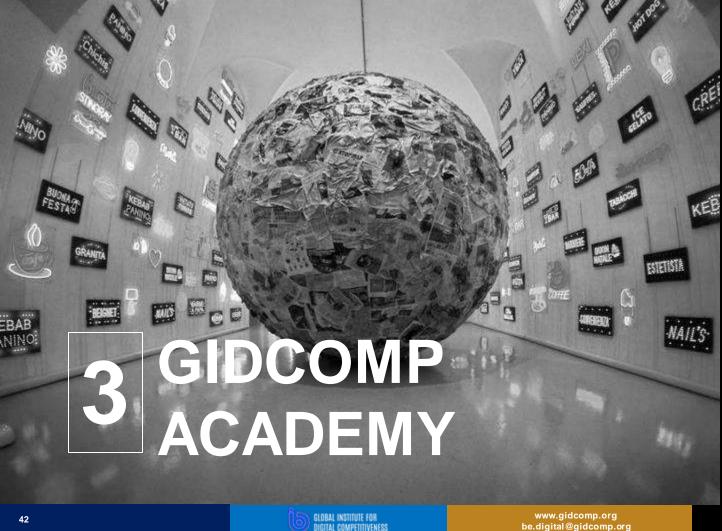
Marketplace de proveedores de tecnología. No pierdas la oportunidad de estar en contacto con los líderes de grandes empresas y organizaciones. ¡Contacta con las marcas líderes! Los comités vía las marcas integrantes de los mismos emitirán de manera continua los avances y tendencias de cara a seguir mostrando las nuevas aplicaciones al público en general y al mismo tiempo robusteciendo el banco de conocimiento digital para los afiliados, que actualmente cuenta con más de 200 conferencias, Mini MBA on demand, MásterClases, MooCs, con más de 200 horas continuas de contenido.

FUTURISTIC HID









La División de Academy busca acercar a los expertos internacionales en práctica para aque compartan su optica pragmática y de ejecución táctica en las empresas líderes globales.

La misión principal es que los e jecutivos de sarrollen los skills en práctica de cara a aumentar la eficiencia y ventas de las marcas

CERTIFICACIÓN EN IA APLICADA AL MARKETING Y

La certificación en NEGACCIONArketing y ventas busca ayudar a los tomadores de decisiones a maximizar los resultados, optimizar los presupuestos, predecir el comportamiento del cliente, estudiar, definir y segmentar a los usuarios, predecir audiencias y mejorar la eficiencia operativa.

Opciones de certificación

A.Certificación vía proyecto aplicado. Mentores lideres en el tema del proyecto

B. Certificación inmersiva en Dubái.

Incluve visitas a empresas de la ciudad. desarrollando una propuesta aplicada a tu empresa.

PRÓXIMAS FECHAS DE INICIO

Summer 2023

Inicio: 01 DE JULIO

Cierre de admisiones

15 D MAYO

Contactar aquí

"Impulsa tu carrera en Marketing y Ventas con nuestra certificación en IA y aprende de marcas globales"

GLOBAL INSTITUTE FOR

DIGITAL COMPETITIVENESS

16 CURSOS PARA CONVERTIRTE EN UN EXPERTO:

12 CURSOS CORE

4 CURSOS **ELECTIVE**

TECHNOLOGY

- Análisis de datos con lA
- Product strategy
- Research con Al
- Personalización con IA
- Optimización del journey
- Comportamiento del Consumidor con IA
- Content marketing IA
- Servicio al cliente

- Digital shift
- People Analythics
- Innovation culture
- Tecnologia sensorial
- Tiendas virtuales
- Implementación de proyectos con IA Innovación abierta
- Optimización de motores de búsqueda (SEO)
- Potenciando tu CRM
- Conversiones de funnels de venta con IA
- Creación de leads con IA
- Custumer success
- Automatizar el proceso de ventas

Trade marketing IA

SALES LEADERS



Contactar aquí



4

GIDCOMP R&D

Estudios de Tendecias, Reportes y Laboratorio Digital

Global Metaverse Report 2022

Release para Noviembre de 2022

Global Digital Report 2023

Release para Febrero de 2023

Meta

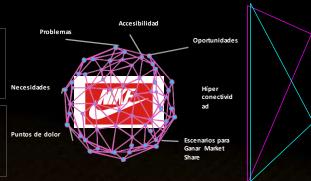
Commerce 2023 Release

Polos digitales 2023

Release para noviembre de 2023







EJEMPLOS ILUSTRATIVO S

Market fit. Corto plazo

- Incorporar aplicativos tecnológicos
- Priorización en cuanto al impacto en ventas

Market fit. Mediano plazo

- Ser los primeros en incorporar tecnologías
- Priorización en cuanto al impacto en ventas

POSICIONAMIENTO Y PRESENCIA DE MARCA EN LOS METAVERSOS

- CONEXIÓN CON CONSUMIDORES ESTEFANÍA YAGÜEZ, HEAD DE CONSUMER
 INTELLIGENCE DE L'ORÉAL
- MARKETING Y BRANDING FERNANDO CANO, MANAGING DIRECTOR DE HAVAS METAVERSE

COMERCIO OMNICANAL

- 1. <u>TIENDAS VIRTUALES</u> JONATHAN MÁSMELA, CEO DE LA COLONIA
- 2. <u>VENTAS EN METAVERSOS THORSTEN WALTHER, CEO DE INSPIFY</u>

METAVERSOS MASIVOS

- 1. <u>GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES</u>, DANIELLE MCCONNELL, CMO DE VIRTWAY
- 2. METAVERSOS ESPECIALIZADOS, SORAYA CADALSO, CEO DE UTTOPION

Current Portfoilio

Tenis
 Ropa

GLOBAL INSTITUTE FOR

DIGITAL COMPETITIVENESS

3. Accesorios

Portfolio Adaptado (a mediano plazo)

- NIKELAND
 Ropa con aplicativos
- tecnológicos.
- 3. Accesorios monitoreo.

Ejemplo: NIKE de Unidades de negocio no exahustivo.

Nota: Dar clic en los links para visualizar las conferencias de estos líderes internacionales.

Diagnósticos de adopción tecnológica

Algunas marcas que participan en nuestro ecosistema internacional



Razones para afiliarse al GIDCOMP:

- Para recibir información de Business Intelligence y tendencias de Tecnología
- 2 Para aprovechar la tecnología ya existente (leap Frog)
- 3 Para generar networking / comunidad
- 4 Para tener visibilidad de las aplicaciones en el uso de tecnologías
- Para informarme yestar al tanto de las **últimas noticias**
- 6 Para recibir apoyo o consultoría
- 7 Para capacitar a mi equipo ante los nuevos retos del mercado
- Para generar relación con Autoridades
- Acceso a +400 Expertos de más de 62 países y presentaciones de sus modelos en la Global Digital Week & Global Metaverse Week.







gidcomp.spanish



company/gidcomp/



gidcomp.spanish



gidcomp.spanish



gidcomp.spanish

www.gidcomp.org be.digital@gidcomp.org



¿Cómo ser miembro?

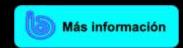
Mándanos un mail a be.digital@gidcomp.org o un W hatsApp al: +52 56 1463 3902

El GIDCOMP busca agremiar y relacionar a organizaciones ligadas al ecosistema tecnológico internacional para impulsar y desarrollar las capacidades digitales en cualquier localidad del mundo.

La membresía empieza con la fecha de acreditación de pago en la cuenta bancaria.

Vigente 12 meses a partir de la fecha de pago.

Las renovaciones empiezan a correr a partir de la fecha de vencimiento de la membresía vigente.



Nuestra red de Institutos miembros fomenta la Innovación y la Tecnología como factores que permiten el progreso humano, de la s organizaciones y mejoran nuestras vidas. Contribuimos a apoyar causas con nuestro core business a través acciones de Responsabilidad Social Corporativa que se realizan a través de la Fundación Consultores sin Fronteras y el Global Institute for Digital Competitivenss www.gidcomo.org Así mismo creemos en el respeto a los Derechos Humanos y no discriminamos ningún programa, actividad o persona por razones de preferencia sexual, ingresos económicos, preferencia religiosa, raza, color, nacionalidad, edad, género o discapacidad. GIDCOMP® Todos los Derechos Reservados 2023.